

LINX PRINTERNET™

ПОВЫШЕНИЕ
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ



Linx PrinterNet позволяет просматривать статус выполнения заданий маркировки в любое время и из любой точки мира, даже когда вы не находитесь на линии, что позволяет вам фокусировать внимание на других вопросах

Обеспечение бесперебойной работы:

- ✓ **Просмотр текущего состояния** принтеров для проверки работоспособности всех линий
- ✓ **Получение уведомлений** о предупреждениях принтера или неполадках, вызвавших остановку линии, чтобы избежать задержек производственного процесса из-за необходимости обслуживания принтера
- ✓ **Быстрое реагирование** на потенциальные проблемы до их наступления

Поддержка:

- ✓ **Служба технической поддержки осуществляет непрерывный мониторинг** ваших принтеров и предупреждает о проблемах, которые вы можете не заметить
- ✓ **Служба технической поддержки может анализировать полученные данные** для оказания помощи в исследовании производственных проблем и сокращения простоев в будущем

Мониторинг производства:

- ✓ **Просмотр данных о текущем выполнении** заданий печати в сравнении с целевыми показателями скорости печати или целевым временем окончания печати
- ✓ **С помощью телефона, настольного ПК или планшета можно выполнять следующие действия:**
 - Проверка правильности печатаемых сообщений
 - Настройка и управление печатаемыми сообщениями
 - Просмотр пользователей, внесивших изменения



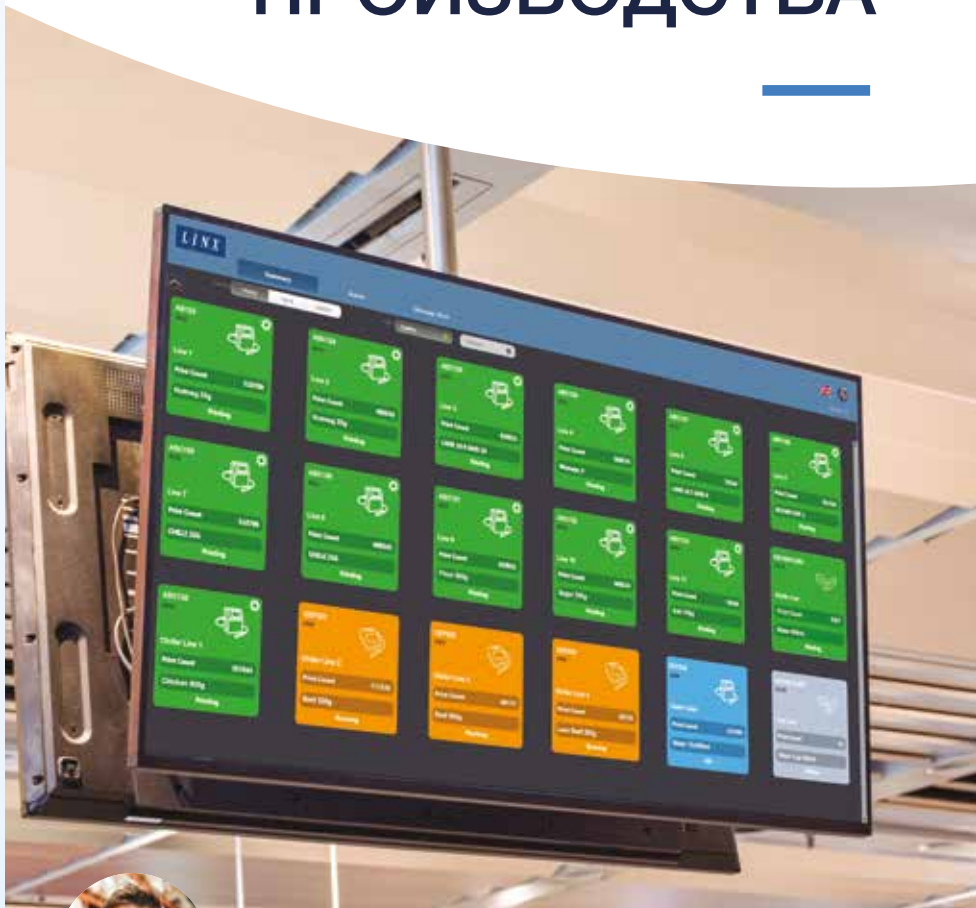
«Мы всегда стараемся совершенствовать процессы, но нам не хватает данных; отчеты готовятся вручную, поэтому их точность никогда не превышает 15 минут. С помощью данных от Linx PrinterNet мы сможем достичь ориентировочно 10-15% улучшения».

Главный технолог

МОНИТОРИНГ ПРИНТЕРА И ПРОИЗВОДСТВА

Обеспечение бесперебойной работы:

- ✓ Просмотр **текущего статуса** парка принтеров из любой точки мира. Проверка работоспособности всех линий без необходимости обхода линии позволяет сосредоточиться на более приоритетных задачах
- ✓ **Получение уведомлений** о предупреждениях принтера или неполадках, вызвавших остановку линии, для обеспечения быстрого реагирования со стороны операторов, чтобы избежать задержек производственного процесса
- ✓ Хранение в PrinterNet **резервной копии** сообщений и настроек принтера для быстрого восстановления в случае возникновения проблем
- ✓ Просмотр истории отказов и мониторинг **времени бесперебойной работы производственной линии** и принтера для проведения планового технического обслуживания без негативного влияния на производство



Мониторинг производства:

- ✓ Просмотр хода выполнения **производственных заданий** относительно **установленного** времени окончания печати или скорости печати для оптимизации смены заданий
- ✓ Настройка и **управление печатаемыми сообщениями с вашего рабочего места**, чтобы операторы не могли выбрать неправильное сообщение на принтере
- ✓ **Хранение главной «эталонной»** копии утвержденных сообщений в PrinterNet для быстрой отмены несогласованных изменений
- ✓ Проверка **правильности печатаемых сообщений** на каждом принтере из любой точки мира
- ✓ Просмотр **статистических производственных данных** для планирования дальнейших заданий и поддержки усилий по непрерывному совершенствованию



«Мы используем Linx PrinterNet для мониторинга производительности линии. Мы получаем данные о соответствии или отставании от целевых показателей и наличии проблем на линии».

Директор по производству



МОНИТОРИНГ ПРИНТЕРА СЛУЖБОЙ ПОДДЕРЖКИ



С помощью Linx PrinterNet служба технической поддержки всегда на связи для решения следующих задач:

- ✓ Помощь в восстановлении работоспособности за 20 минут при остановке линии. Специалисты службы поддержки осуществляют непрерывный мониторинг принтеров и используют данные, собираемые PrinterNet, для исследования причин любых неполадок. Они свяжутся с вами для решения проблемы или организации приезда сервис-инженера
- ✓ Использование функции дистанционного управления с целью оказания поддержки и содействия вашим сотрудникам при настройке или обслуживании принтера для быстрого решения проблемы и повышения квалификации вашего персонала
- ✓ Помощь в повышении эффективности мероприятий по техническому обслуживанию путем звонка указанному вами контактному лицу при несвоевременной добавке жидкостей
- ✓ Упреждающий контакт с вами для организации визитов сервис-инженеров по мере приближения их срока
- ✓ Обновление программного обеспечения принтера до последней версии в удобное для вас время без необходимости визита сервис-инженера
- ✓ Предоставление вам данных, собранных PrinterNet, для содействия в изучении повторяющихся ошибок оператора или неполадок с принтером для сведения к минимуму простоев в будущем



«Поддержка, которую мы получили от технической службы, спасла нас от потери дневной выработки. Я думал, что у нас проблема с юстировкой струи. Они выяснили, что проблема была в низкой вязкости чернил и дали рекомендации, как решить этот вопрос без приезда сервис-инженера».

Начальник технической службы

LINX PRINTERNET

Обеспечение безопасности сети:

- ✓ Linx серьезно относится к вопросам безопасности, поэтому система Linx PrinterNet спроектирована и испытана в соответствии с высочайшими стандартами.
- ✓ Принтер Linx может подключаться только к облаку Linx PrinterNet и никогда не примет запросы на подключение от любого другого устройства или службы
- ✓ Вы полностью управляете тем, какие пользователи имеют доступ к вашим данным, и какие функции они могут использовать



Какие принтеры Linx можно подключить?

- ✓ Каплевые принтеры (CIJ): 8900, 7900, 5900
- ✓ Лазерные: CSL10, CSL30, CSL60



Что нужно, чтобы подключить мой принтер?

- ✓ Это так же просто, как подключение телефона к Wi-Fi
 - Wi-Fi-устройство для подключения к принтеру
 - Сигнал Wi-Fi в зоне приема принтера
 - Пароль для подключения к точке доступа Wi-Fi
- ✓ ИЛИ: Кабель Ethernet для подключения к сети

